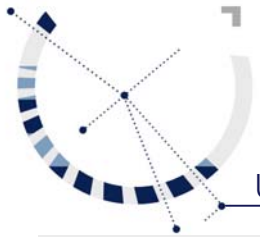


Vision einer erfolgreichen Kooperation

Unternehmensberatung H. Vocke

@virtu – Dresden – 24.10.2003





Leistungsspektrum

- Anforderungsanalysen
- Kommunikation
Fachabteilung/Informatik
- Kundenspezifische
Vorgehensmodelle
- Analyse und Modellierung
Geschäftsprozesse
- Geschäftsprozesse im
Internet/Intranet/Extranet
- Entwicklungsstandards
- Systemauswahl
- Testvorgehen / -konzept
- SW-Qualitätssicherung
- IT-Projektmanagement /
IT-Controlling

c/o TechnologieZentrumDresden
Manfred-von-Ardenne-Ring 20, F
D-01099 Dresden

Telefon +49 35248 / 81 -901
Telefax +49 35248 / 81 -427
Telefon +49 351 / 89 25 660
Mobil +49 172 / 34 40 663
eMail H.Vocke@gmx.de

Herausforderung

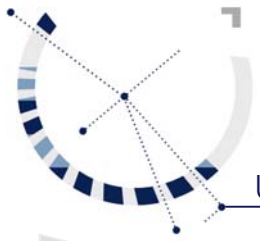
Die Dynamik von Unternehmensnetzwerken erfordert eine Systemkonzeption, die einen bedarfsgerechten Portal-Ausbau gestattet

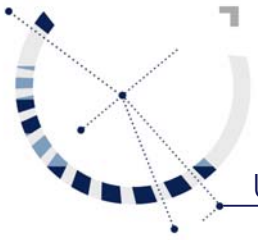
⇒ Geschäftsmodell der Kooperation

- Lebenszyklus beschreiben
- Entwicklungsstufen (Phasen) definieren
- Geschäftsprozesse beschreiben

⇒ Entwicklungsmodell Web-Portal

- Systemabgrenzung, Akteure
- Systemelemente
- Phasen & Funktionen
- Aufgaben & Umsetzung
- Architekturkonzept





⇒ Marketing-Netzwerk

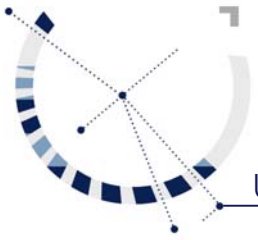
- unterstützt Angebot und Nachfrage auf Produkt- und Dienstleistungsmärkten
- sammelt und verarbeitet verkaufsbezogene, marketing-, zugriffsrelevante Informationen

⇒ Virtual Community (VCE)

- Persönliche Kontakte zwischen den Teilnehmern
- Integration von Information und Kommunikation
- Plattform zur Ermittlung geeigneter Partner

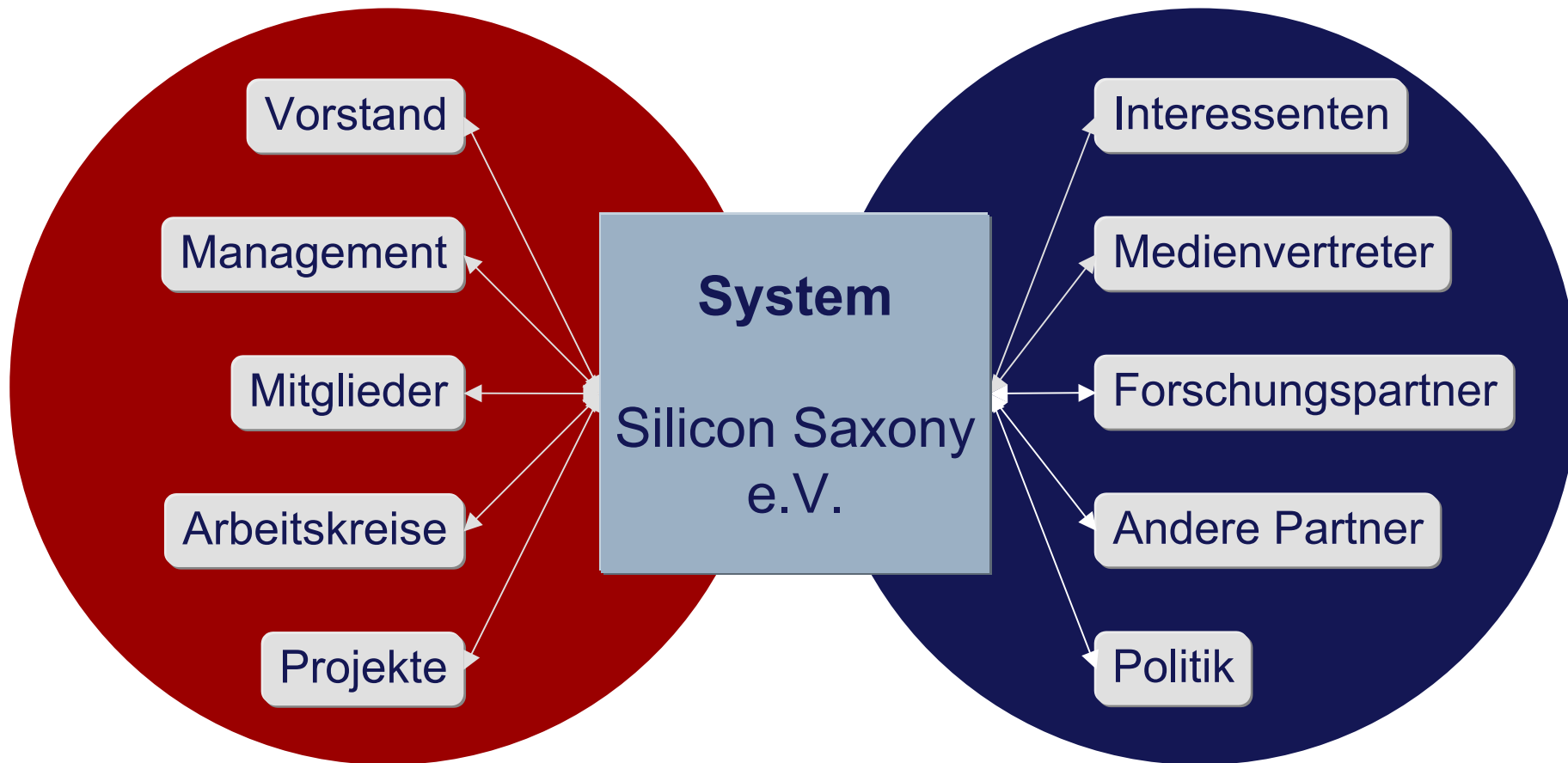
⇒ Unternehmensnetzwerke

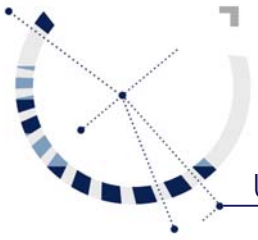
- Unterstützung innovativer Arbeits- und Unternehmenskonzepte (gemeinsame Wertschöpfung)
- Integration von Information, Kommunikation, Prozessen
- Plattform zur Betreuung gemeinsamer Kunden bzw. Abwicklung von Dienstleistungen (Transaktionsprofile)



Akteure (intern)

Akteure (extern)



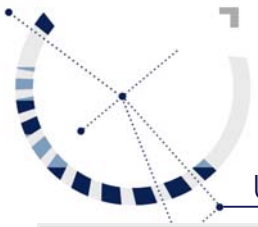


Unternehmenskooperation - Systemelemente

Unternehmensberatung H. Vocke

@virtu – Dresden – 24.10.2003



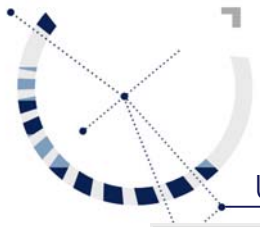


Entwicklungsmodell – Phasen & Funktionen

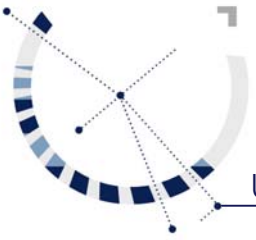
Unternehmensberatung H. Vocke

@virtu – Dresden – 24.10.2003

Phasen	Angebot	Abbildung	Zielgruppen
Information	Aktuelles Termine Veranstaltungen Dokumente	Ausrichtung Partner Angebote Projekte Struktur	Interessenten
Kommuni- kation	Klassifizierung, Durchsuchbarkeit Mitgliederbereich Kontinuierliche Aufbereitung von Informationen	Kontextabhängige Suche Interne Kommunikation Differenzierung nach Zielgruppen	Interessenten Mitglieder Moderatoren (Admin)
Kooperation	Gemeinsame Wertschöpfung Unternehmens- Netzwerke Integration von Fremdleistungen	Organisation Geschäftsabläufe (z.B. Entwicklung, Einkauf, Vertrieb) Leistungen, Transaktionen	Interessenten Mitglieder Partner/Kunde Moderatoren (Management)



	Aufgaben	Funktionen	Architektur
	Schaffung CI Integration von „offline“ Werbung Bereitstellung von Arbeitsmaterialien	Homepage Terminsortierung Downloads, Verlinkung (extern) Newsletter (eMail)	Statische Webseiten Office-Schnittstellen
	Webbasierte Kommunikation Adress- / Termin- / Doku-Verwaltung Dezentrale Inhalts-Pflege, Erweiterung	Mitgliederforum, Groupware Suchfunktion, Contentmanagement Nutzer- und Rechte-Verwaltung	Webapplikations-Server Datenbank-anbindung (online) Verschlüsselte Übertragung (SSL)
	Team- und Projekt-Management Online-Marketing Anbindung anderer Systeme (weitere Netzwerke bzw. Anwendungen)	Konfigurierbarer Nutzer-Workspace Personalisierung Web-Services Prozessvisualisierung Workflow-Kern	Applikationsserver Netzbasierte Schnittstellen zu anderen Applikationsservern



- ⇒ Orientierung an Geschäftssituation sichert Akzeptanz bei Kooperationspartnern
- ⇒ Iteratives Vorgehen schafft Flexibilität und vermindert das Risiko
- ⇒ Verwendung von Standardkomponenten garantiert einfachen Aufbau

Unternehmensberatung H. Vocke

c/o TechnologieZentrumDresden
Manfred-von-Ardenne-Ring 20, F
D-01099 Dresden

Telefon +49 35248 / 81 901

Mobil +49 172 / 3440 663

Heike Vocke h.vocke@gmx.de

Andreas Fett a.fett@gmx.de